

RESUMEN DEL PILAR

CAPITAL HUMANO ¹



La **Visión Estratégica de la Región Este** constituye un **marco estratégico de transformación** y un **referente dinámico para un futuro próspero**, fundamentado en la sostenibilidad, la resiliencia y la **prosperidad compartida**. Integra datos, diseño y colaboración para asegurar que el crecimiento beneficie a las personas residentes, a la vez que aprovecha de manera sostenible los activos naturales y culturales de la región. Desarrollada mediante investigación rigurosa, amplios procesos de participación de actores clave y su alineación con las mejores prácticas globales, esta Visión se sustenta en principios duraderos que otorgan dirección y sentido al desarrollo regional. En su núcleo se encuentran los valores de custodia compartida, participación comunitaria inclusiva, responsabilidad colectiva y gobernanza, reconociendo que la prosperidad debe ser cocreada por quienes viven, trabajan y visitan la región. La Visión promueve un desarrollo **basado en activos** que fortalece a las comunidades, así como una **gestión de destinos sostenible** que impulsa la vitalidad económica mientras protege los ecosistemas de los cuales dependen la vida y los medios de subsistencia. Por encima de todo, adopta la innovación no solo mediante la incorporación de tecnología, sino a través de nuevas formas de conectar, colaborar, resolver problemas y sostener los lugares que valoramos.

Estos principios constituyen la base de la Visión Estratégica de la Región Este, expresada a través de cuatro pilares interdependientes: **Transporte y Movilidad, Atracciones, Capital Humano y Gobernanza**. Estos pilares orientarán la manera en que la región facilitará la movilidad de visitantes y residentes, atraerá y distribuirá la visitación, fortalecerá a sus comunidades y proveerá una gobernanza compartida y cohesionada para iniciativas estratégicas de alcance regional en las próximas décadas. En conjunto, es posible elevar el desarrollo económico regional como un modelo multisectorial que beneficie por igual a las comunidades, a los visitantes y a las futuras generaciones. En el centro de este esfuerzo se encuentra el fortalecimiento de las personas de la Región Este como su activo más importante, dotándolas de las herramientas, los enfoques y las capacidades necesarias para moldear su propio futuro.

¹ Uno de los cuatro pilares de la Visión Estratégica de Desarrollo Sostenible de la Región Este de FPR.



Visión para el Desarrollo de Capital Humano de Carácter Transformador en la Región Este de Puerto Rico

La Región Este se posicionará como un **centro de talento, innovación y oportunidades**, donde cada persona residente, independientemente de su edad, ubicación o trasfondo, pueda contribuir activamente y beneficiarse de un crecimiento económico inclusivo y sostenible. Esta transformación estará impulsada por dos fuerzas clave: la rápida expansión de la **economía del visitante** y la irrupción disruptiva de tecnologías avanzadas, tales como la inteligencia artificial, la automatización y las herramientas digitales inmersivas.

Objetivo: Empoderar a las personas residentes con la educación, las destrezas, los enfoques y las herramientas digitales necesarias para prosperar en una economía en crecimiento habilitada por la tecnología, mediante inversiones estratégicas en el desarrollo de la fuerza laboral, el emprendimiento y la construcción de ecosistemas regionales.

Enfoque: Un enfoque sistémico para el desarrollo del capital humano concibe los ecosistemas regionales de talento, educación, emprendimiento, innovación y empleo como componentes interconectados y adaptativos de un mismo sistema. Este enfoque pone énfasis en el aprendizaje continuo que responde a los cambios sociales, económicos y tecnológicos, y permite la conformación de una red regional dinámica e integrada, en la cual las políticas públicas, las instituciones y las personas se refuerzan mutuamente para generar prosperidad a largo plazo. Este enfoque integra:

- La tecnología y la innovación como habilitadores de la competitividad, y no como sustitutos del trabajo humano.
- La colaboración intersectorial entre las Juntas Locales de Desarrollo Laboral (WIOA), universidades, institutos técnicos, empresas ancla y gobiernos municipales, con el fin de alinear las destrezas con las prioridades económicas regionales.
- Infraestructura de base territorial, como centros de innovación y espacios de trabajo colaborativo en cascos urbanos revitalizados y otros emplazamientos estratégicos, para proveer espacios accesibles para el aprendizaje, la tecnología y el emprendimiento.
- El fortalecimiento de capacidades institucionales a través del Consejo Regional, para coordinar políticas, mecanismos de financiamiento y sistemas de datos que respalden la inteligencia del mercado laboral.

Impacto esperado: Asegurar un desarrollo económico de largo plazo centrado en las personas, que beneficie a todas las generaciones y comunidades de la región. Esto se reflejará en:

- Un aumento en la participación laboral y la retención de jóvenes.
- El crecimiento del ingreso de los hogares mediante empleos de mayor calidad y el fortalecimiento del emprendimiento.



- La reducción de la emigración y una mayor inclusión de mujeres, personas mayores y residentes de comunidades rurales.
- Una economía resiliente, impulsada por la innovación, respaldada por una fuerza laboral con conexión global y arraigo local.

Catalizadores del Cambio: la Economía del Visitante y la Transformación Tecnológica

Dos fuerzas están redefiniendo el panorama del capital humano en la Región Este: la rápida expansión de la **economía del visitante** y la aceleración del cambio tecnológico. El turismo se ha consolidado como el sector más dinámico de la región, con más de **2 millones de visitantes** que generaron **\$1.2 mil millones** en gasto durante 2024, con proyecciones de más que duplicarse hasta alcanzar **\$2.3 mil millones** para el año 2030. Se estima que este crecimiento dará lugar a **más de 12,000 nuevos empleos directos**, elevando el empleo total asociado al visitante a aproximadamente **27,000 puestos de trabajo** al cierre de la década.

De manera simultánea, los avances en inteligencia artificial, automatización y herramientas digitales inmersivas están transformando la operación del turismo y de las industrias vinculadas, lo que requiere una fuerza laboral con dominio en tecnología, gestión y sostenibilidad. En conjunto, estos catalizadores plantean la necesidad de una estrategia regional que integre el desarrollo de destrezas, el emprendimiento y la innovación, para asegurar que las personas de la Región Este capturen plenamente el valor generado por el crecimiento económico.

Iniciativas Regionales para Construir un Ecosistema de Capital Humano

Esta estrategia de **Capital Humano** presenta un **referente dinámico**, ambicioso y a la vez práctico, para preparar el activo más valioso de la región, su gente a liderar, adaptarse y prosperar en un contexto de transformaciones económicas y tecnológicas profundas, mediante las siguientes iniciativas:

Plataforma Regional de Talento

Estrategia: Crear una plataforma integrada de carácter digital y físico que conciba el capital humano como una forma de infraestructura pública.

Iniciativa: Establecer una **Plataforma Regional de Talento (Regional Talent Commons)** para vincular a las personas residentes con oportunidades de formación, credenciales y empleo en sectores de alta demanda en la región, incluyendo hospitalidad, movilidad inteligente, servicios digitales y manufactura avanzada.

Resultados: Optimizar los flujos de reclutamiento y capacitación; mejorar la alineación entre empleadores e instituciones educativas; y generar aumentos medibles en la participación y la productividad de la fuerza laboral para atender la demanda de **12,000 nuevos empleos**



vinculados al turismo para 2030, con una fuerza laboral bilingüe, orientada a la sostenibilidad y equipada con tecnologías inmersivas. Esto permitirá aumentar la visitación con pernoctación, reducir la **fuga económica** y multiplicar los impactos económicos en la región.

Trayectorias de Carrera y Formación Alineadas con Oportunidades de Desarrollo Económico

Estrategia: Desarrollar **rutas de carrera y formación** alineadas con sectores de rápido crecimiento, turismo sostenible, movilidad inteligente, energía renovable y servicios digitales con apoyos dirigidos a jóvenes, personas trabajadoras de mayor edad y mujeres.

Iniciativa: Implementar programas de pasantías, aprendizajes y el **Programa Regional de Fellows**, coordinados por el **Consejo de Desarrollo Económico de la Región Este (CDERE)**, para alinear la educación técnica con las necesidades de la industria y asegurar que los programas estén informados por las comunidades y orientados a resultados.

Resultados: Aumento en la participación de la fuerza laboral, fortalecimiento de la capacidad regional de innovación, integración de aprendizaje potenciado por inteligencia artificial y retención de egresados en STEM y profesionales con destrezas especializadas

Fondo Regional de Talento

Estrategia: Tratar el capital humano como un activo invertible, mediante el financiamiento de estipendios de capacitación, servicios de apoyo integrales (*wrap around services*) e incentivos para empleadores.

Iniciativa: Crear un **Fondo Regional de Talento**, concebido como un fondo reservado y administrado por el **Consejo de Desarrollo Económico de la Región Este (CDERE)**, diseñado como un instrumento financiero de propósito específico (*ring-fenced fund*), dedicado exclusivamente al desarrollo del capital humano en la Región Este. Este fondo operará como un mecanismo rotativo y autosostenible, en el cual las coinversiones empresariales, los retornos basados en desempeño y los ingresos generados por las actividades de la **Plataforma Regional de Talento (Regional Talent Commons)** se reinvertirán en nuevas oportunidades de capacitación, empleo y emprendimiento.

Resultados: Ampliación del acceso a la capacitación para poblaciones subempleadas, inversión sostenible en el desarrollo de la fuerza laboral, mayor coinversión por parte de empleadores, aumento en la retención de jóvenes y mejoras en el ingreso de los hogares y en la competitividad regional.

Centros y Espacios de Innovación y Trabajo Colaborativo

Estrategia: Posicionar a la Región Este como un ecosistema de innovación interconectado mediante la transformación de activos municipales y comunitarios subutilizados en centros multifuncionales que integren infraestructura digital, apoyo al emprendimiento y espacios de



aprendizaje colaborativo. Estos centros anclarán la transición de la región hacia una economía basada en el conocimiento y el trabajo remoto, a la vez que contribuirán a la revitalización de centros urbanos históricos.

Iniciativa: Poner en marcha una red regional de **Centros de Innovación y Trabajo Colaborativo** en municipios clave, tales como Canóvanas, Fajardo, Río Grande, Ceiba, Humacao, Juncos, Culebra y Vieques, mediante la articulación de incubadoras existentes, espacios de aprendizaje y centros comunitarios, para ampliar el acceso a internet de alta velocidad, áreas de trabajo compartidas, aprendizaje a lo largo de la vida, *maker labs*, industrias creativas y servicios de incubación empresarial. Se podrán establecer sedes temporeras (*pop-up*) y satélites para atender necesidades de acceso en áreas remotas con concentraciones poblacionales. A medida que estos centros y sedes maduren, podrán especializarse según las fortalezas locales, tales como: emprendimientos de economía azul en Culebra y Vieques; aeroespacial y movilidad en Ceiba; fabricación digital en Humacao; y emprendimiento cultural en Río Grande, San Lorenzo y Yabucoa. Los programas incluirán *bootcamps* de programación, certificaciones en mercadeo digital y mentoría para *startups*, en vinculación con universidades y aliados de la diáspora.

Resultados: Para el año 2030, la red de innovación respaldará a cientos de nuevas pequeñas empresas y profesionales remotos, reteniendo talento local y generando oportunidades de empleo de alto valor. Asimismo, fortalecerá las cadenas de suministro locales, estimulará la revitalización de los centros urbanos y conectará a la Región Este con la economía digital global, transformándola de exportadora de mano de obra a generadora de innovación, cultura y emprendimiento.

Observatorio Regional de la Fuerza Laboral y la Innovación

Estrategia: Establecer un sistema centralizado de inteligencia que integre datos de la fuerza laboral, la educación y el sector empresarial para impulsar la **toma de decisiones basada en evidencia** y fortalecer la competitividad regional. El Observatorio incorporará indicadores de capital humano dentro de los marcos más amplios de desarrollo sostenible y gestión de destinos de la región.

Iniciativa: Crear un **Observatorio Regional de la Fuerza Laboral y la Innovación** que recopile y analice datos en tiempo real sobre tendencias laborales, demanda de destrezas y resultados de los programas de capacitación. Este Observatorio se articulará con la **Plataforma Regional de Talento (Regional Talent Commons)** y otros sistemas de datos (por ejemplo, los mapas de la **economía del visitante** y de **capital social**), ofreciendo tableros públicos y herramientas analíticas dirigidas a responsables de política pública, instituciones educativas y empleadores.

Resultados: Mayor coordinación entre la oferta de capacitación y la demanda del sector empleador; mejor alineación de políticas públicas y desarrollo curricular; aumento en la rendición de cuentas mediante datos abiertos; y una integración regional más sólida,



respaldada por hallazgos medibles y basados en datos que orienten la inversión, la planificación de la fuerza laboral y la innovación.

Beneficios Socioeconómicos y Ambientales

Crecimiento económico: Duplicar el gasto del visitante hasta alcanzar **\$2.3 mil millones para 2030**; fortalecer los ingresos de los negocios locales y generar miles de empleos para personas residentes, cuyas destrezas y capacidades estén alineadas con las necesidades del sector empleador.

Accesibilidad: Ampliar y conectar centros de capacitación y espacios comunitarios mediante sedes temporeras (*pop-up*), así como plataformas digitales, para llegar a comunidades rurales e insulares aisladas; y crear rutas inclusivas para jóvenes, mujeres y personas adultas mayores.

Sostenibilidad ambiental: Capacitar a la fuerza laboral en conservación, movilidad, turismo sostenible y gestión de destinos; e integrar la custodia ecológica en proyectos de infraestructura y turismo.

Rutas de Implementación

Proyectos por fases: Poner en marcha la **Plataforma Regional de Talento (Regional Talent Commons)** mediante la conexión y visibilización de las oportunidades existentes de capacitación técnica y profesional en la región, a fin de facilitar el acceso local y los procesos de reclutamiento; lanzar una cohorte piloto del **Programa Regional de Fellows** como una victoria temprana (*quick win*) y un modelo escalable, en el cual las personas participantes sean ubicadas en una diversidad de proyectos regionales de desarrollo económico; y activar una **Red de Aprendizaje en Desarrollo Económico** mediante la convocatoria de proveedores de desarrollo profesional y de la fuerza laboral que operan en y sirven a la región, para idear e implementar soluciones inmediatas a las barreras de acceso y a los desajustes con las oportunidades de empleo regionales. Este proceso incorporará tanto a empleadores de sectores en crecimiento como a pequeños negocios, con el fin de identificar y definir brechas de destrezas.

Coordinación entre jurisdicciones: Fomentar alianzas entre las Juntas Locales de Desarrollo Laboral (WIOA), universidades, gobiernos municipales, agencias federales y empleadores.

Gobernanza y financiamiento: Establecer el **Consejo de Desarrollo Económico de la Región Este (CDERE)** para la coordinación y supervisión de las inversiones a través del **Fondo Regional de Talento**.

Métricas y monitoreo: Crear un **Observatorio Regional de la Fuerza Laboral y la Innovación** para dar seguimiento al desarrollo de talento, la retención de jóvenes, los resultados de capacitación y el impacto económico.



Conclusión: La Ruta hacia una Economía Regional Próspera Centrada en las Personas

Para transformar el capital humano en el recurso más renovable de la región, es indispensable que personas residentes de todas las edades y trayectorias desde estudiantes y artesanos hasta profesionales que regresan cuenten con las herramientas necesarias para liderar y participar activamente en el crecimiento económico. Una red interconectada de espacios de aprendizaje e innovación convertirá los centros urbanos en entornos dinámicos llenos de oportunidades, donde confluyen la creatividad, la tecnología y el emprendimiento.

Los empleadores se beneficiarán de una fuerza laboral capacitada y adaptable, mientras que la juventud encontrará razones sólidas y atractivas para construir su futuro en la región. Al colocar a las personas en el centro del desarrollo, la Región Este evolucionará hacia un ecosistema de talento vibrante que sostenga la innovación, la competitividad y la prosperidad compartida.

El capital humano constituye la **pedra angular de la Visión Estratégica**, al viabilizar el éxito en áreas clave como el transporte, la gobernanza y el turismo. Invertir en talento hoy permitirá revertir la emigración, anclar la innovación en la región y posicionar a la Región Este como un modelo global de desarrollo inclusivo, habilitado por la tecnología e impulsado por el turismo.